

## Sistema de comunicación Paciente-Enfermera

**clino opt 99**

# Generalidades del sistema

- Sistema de llamadas con componentes estándar, fácil de instalar y configurar
- Diseño novedoso y moderno
- Sistema modular, fácil de adaptar a los actuales conceptos de asistencia
- Entornos de aplicación diversos
- Variedad de interfaces disponibles:
  - Canales de radio
  - Buscapersonas/DECT
  - PC
- Unidades de visualización cómodas de utilizar:
  - Estación de planta KSA
  - Display informativo
  - Módulos display

# Tipos de Llamada

- Llamada Normal
- Llamada Urgente (de obligada instalación en la normativa de muchos países), su función es poder solicitar ayuda sin abandonar el residente
- Llamada de Prioridad (se activa desde el puesto de control cuando así lo requieran sus necesidades)
- Llamada de Médico
- Llamada de Monitor (es una llamada que se integra en el sistema y la desencadenan aparatos con contacto de alarma, por ejemplo: monitores, bombas perfusoras, etc.)
- Llamada de Baño
  - Normal
  - Urgente
- Llamada en Espera



# Calidad de asistencia

Desde cualquier punto donde exista presencia de personal asistencial, se recibirán las llamadas, siendo posible visualizarlas, contestarlas (si el sistema es con Audio), e incluso anularlas, si la llamada es normal.

Esto facilita y permite la posibilidad de dar asistencia permanente en una habitación, pudiendo a la vez atender el resto de la planta o de la residencia

**Una calidad de asistencia no implica,  
necesariamente, mayores costes**

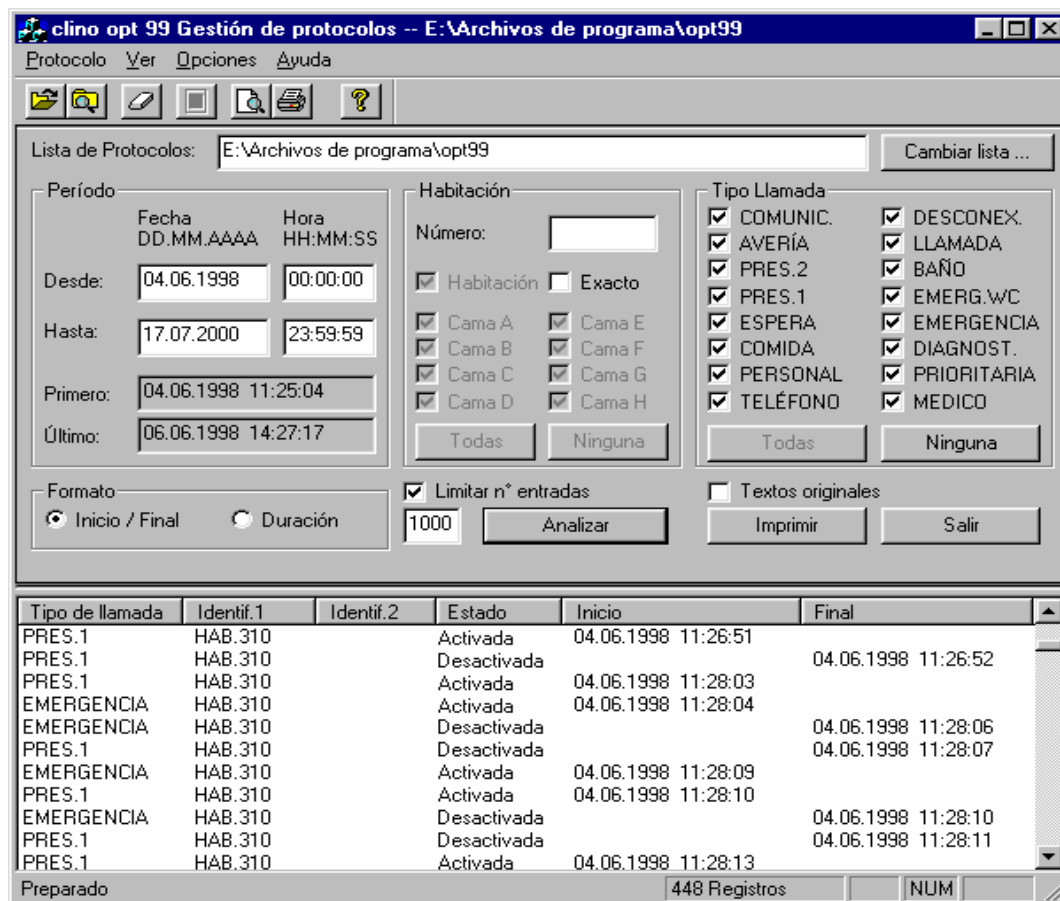


# Gestión y control (1/2)

Control de todas las incidencias, mediante un PC, que permite gestionar de forma automática todos los eventos por día, fecha y hora, tipo de llamada, etc.

Se pueden visualizar en cualquier momento por la pantalla del PC o imprimirlas

No existe la necesidad de dedicar un ordenador de forma exclusiva a esta tarea. El interface de conexión dispone de memoria intermedia de almacenamiento mientras el PC está desconectado.

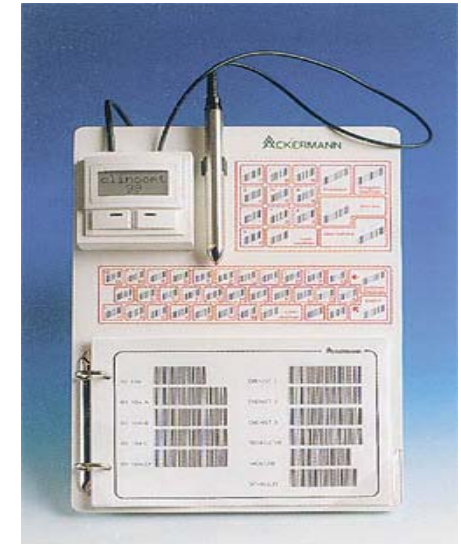


| Tipo de llamada | Identif.1 | Identif.2 | Estado      | Inicio              | Final               |
|-----------------|-----------|-----------|-------------|---------------------|---------------------|
| PRES.1          | HAB.310   |           | Activada    | 04.06.1998 11:26:51 |                     |
| PRES.1          | HAB.310   |           | Desactivada |                     | 04.06.1998 11:26:52 |
| PRES.1          | HAB.310   |           | Activada    | 04.06.1998 11:28:03 |                     |
| EMERGENCIA      | HAB.310   |           | Activada    | 04.06.1998 11:28:04 |                     |
| EMERGENCIA      | HAB.310   |           | Desactivada |                     | 04.06.1998 11:28:06 |
| PRES.1          | HAB.310   |           | Desactivada |                     | 04.06.1998 11:28:07 |
| EMERGENCIA      | HAB.310   |           | Activada    | 04.06.1998 11:28:09 |                     |
| PRES.1          | HAB.310   |           | Activada    | 04.06.1998 11:28:10 |                     |
| EMERGENCIA      | HAB.310   |           | Desactivada |                     | 04.06.1998 11:28:10 |
| PRES.1          | HAB.310   |           | Desactivada |                     | 04.06.1998 11:28:11 |
| PRES.1          | HAB.310   |           | Activada    | 04.06.1998 11:28:13 |                     |

Preparado 448 Registros NUM

# Gestión y control (2/2)

- Conexión del sistema a un equipo de buscapersonas o DECT
  - Disponibilidad de las interfaces para la conexión a diferentes marcas
- Redireccionamiento automático de las llamadas, a aquellas habitaciones dónde se encuentre el personal de enfermería, con lo que siempre será visualizada la llamada y el tipo de la misma (normal, urgente, de baño, etc.)
- Llamadas generales discriminadas desde el puesto de control:
  - Por planta o grupo
  - A todas las habitaciones
  - Solo habitaciones con presencia de personal
- Es posible realizar, por simple programación, el cambio de habitaciones de una zona a otra.
  - Ejemplo: Una o varias habitaciones de la zona de asistidos, es posible asignarlas a la zona de tutelados. Por lo que todas las llamadas que antes se recibían en un grupo pasan a recibirse en el nuevo grupo.
  - **Esta posibilidad permite, en función de la demanda, ajustar el número de plazas a unas necesidades concretas y variables en el tiempo**
- Permite la concentración de los diferentes grupos, según la organización del centro: día, noche, fin de semana, etc.



# Versatilidad del sistema

Posibilidad de múltiples mecanismos de llamada o de control en función del tipo de residente y sin modificar la instalación, pudiéndose colocar en cualquier momento que se precise o en función del tipo de residente que vaya a ocupar la habitación

- Pulsador de pera o mando con posibilidad de encendido de luces de lectura o cenitales
- Peras neumáticas de alta sensibilidad para personas con problemas motrices
- Elementos de llamada que se activan por soplido para personas con problemas de movilidad
- Elementos de llamada que se activan por Voz, sin necesidad de pulsación
- Elemento inalámbrico de llamada por collarín o pulsera, lo que permite más movilidad dentro de la habitación o apartamento
- Control de personas desorientadas, impidiendo que estas puedan atravesar puertas o zonas de acceso restringido



# Diseño

Materiales diseñados para dar respuesta a las necesidades de un centro geriátrico

- El tirador del mecanismo del baño, de 2 mts de longitud y en material plástico, puede ser lavado y desinfectado. Para facilitar esta labor dispone de un soporte que permite liberar el cordón del mecanismo.
- Todos los pulsadores de pera o mandos disponen de un sistema de lazo con dos funciones:
  - Permitir que pueda sujetarse en la cama, en la muñeca del paciente, etc.;
  - Que los tirones del cable (habituales en la limpieza de la habitación) no perjudiquen las conexiones internas, evitando las averías más frecuentes
- Disponibilidad de una clavija con desconexión automática que se realiza por tirón físico del propio cable del mando o pera
- Los módulos de llamada con distinción de cama, disponen de una iluminación nocturna para facilitar su pulsación

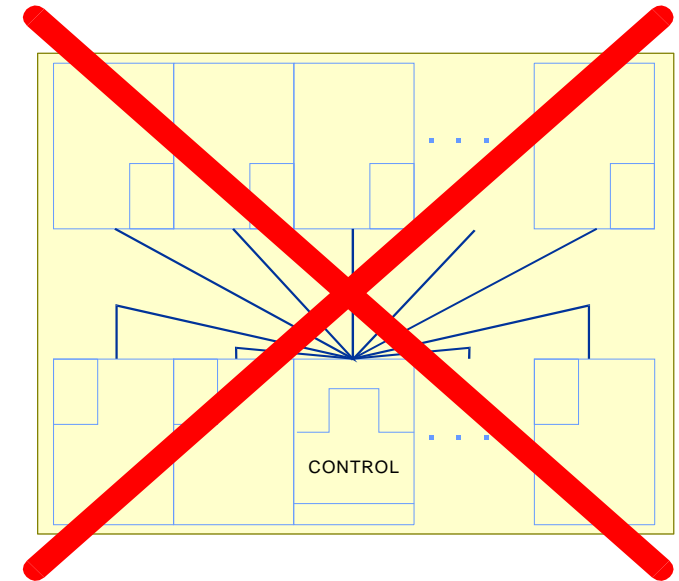
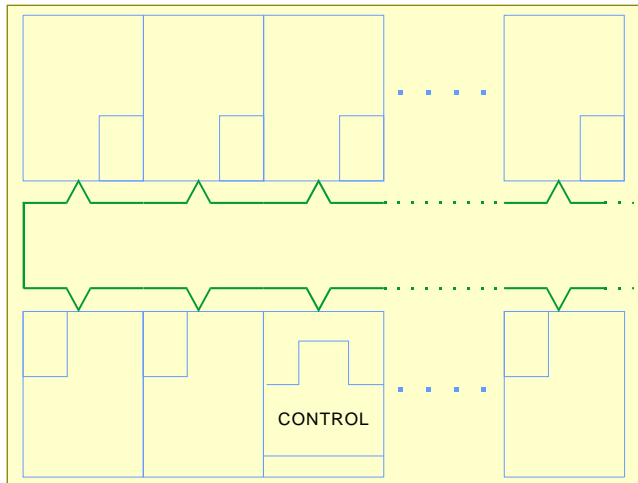




# Facilidad de instalación

Rompe con el concepto tradicional de puesto de control centralizado (nº habitaciones limitado) y la recepción de las incidencias en un único punto.

No precisa de un retorno desde cada habitación a un punto central (cableado radial o en estrella)

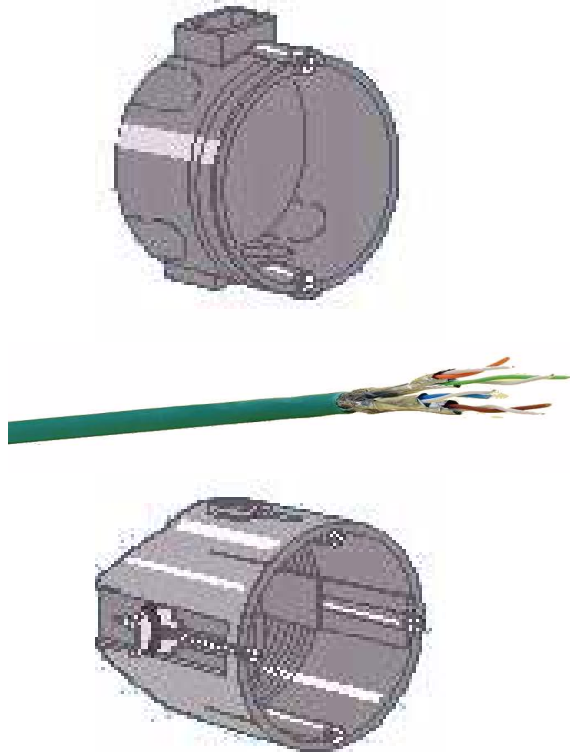


Línea principal → cable UTP estándar, de dos pares trenzados.

Bus de zona que recoge en una sola línea las habitaciones y el puesto de control.

Sistema abierto → permite ampliar: el nº de habitaciones, las opciones y las prestaciones en cualquier momento.

# Facilidad de instalación y mantenimiento



- Cajetines universales, todos los mecanismos pueden montarse en estos, con garras o tornillos
- El cable de datos es del tipo UTP (sin apantallar) y el cable de alimentación de 2,5 mm<sup>2</sup>
- Disponibilidad de zócalos para el montaje de los mecanismos en superficie
- Todos los componentes del sistema son enchufables e intercambiables entre si, facilitando la instalación y el posterior mantenimiento de los equipos

# Notificación automática de averías

## Servicio técnico preventa y postventa

- Puesta en marcha de los equipos por parte de del Servicio Técnico de Ackermann
- Soporte técnico para realización del estudio y asesoramiento en obra para la instalación de los equipos
- En caso de avería en una habitación, ésta no afecta al resto del sistema
- Memoria de 24 horas, en caso de fallo en el suministro eléctrico
- En el hipotético caso de que la central de grupo quedase inutilizada, el sistema continúa funcionando en modo de emergencia (modo óptico-acústico)
- Garantía de todos los componentes

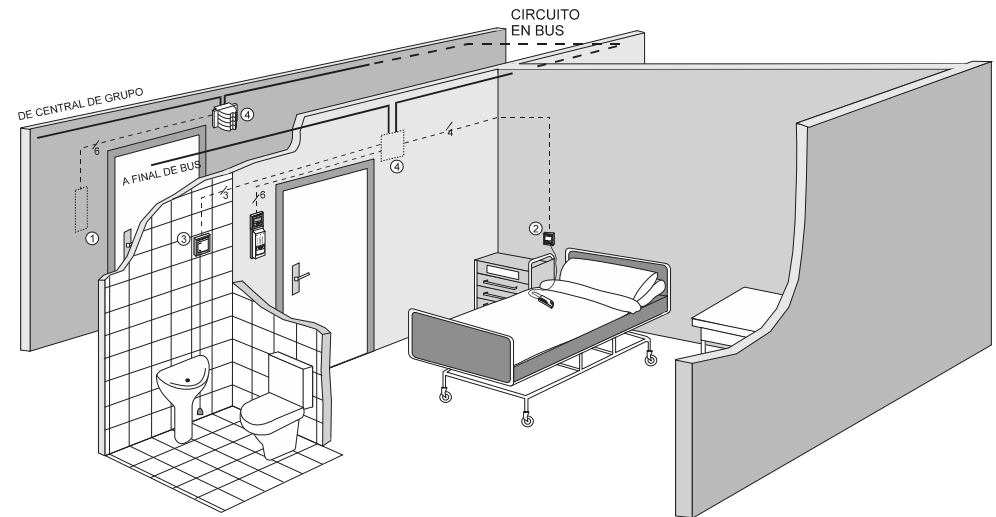


**Ackermann, dispone de servicio post-venta con técnicos propios**

# Elementos del sistema

## Equipamiento para:

- Habitaciones
- Pasillos
- Puesto de Control



# Equipamiento de Habitación



## Módulo display

- Cancelación de llamada
- Marcación de presencia
- Indicación visual y acústica de otras llamadas

## Módulo de audio

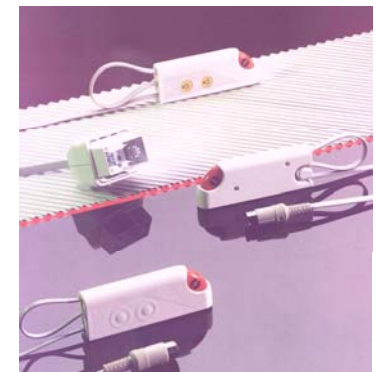
- Comunicación con el paciente
- Contestación de otras llamadas

## Módulo de llamada

- Máx. 8 por módulo electrónico
- Identificación de la cama
- Desconexión monitorizada
- Variedad de modelos

## Pulsadores de pera

- Lámpara tranquilizante
- Con o sin pulsadores para encendido de luces



# Equipamiento de Pasillos



## Módulo electrónico con piloto indicador

- Indicación visual de las llamadas y presencias
- Gestión de los elementos del interior de la habitación



## Display informativo

- Matriz de LED's para indicación de llamadas
- Montaje en pared o suspendido
- Altavoz integrado



# Equipamiento de Puesto de Control

## Estación de Planta KSA99

- Indicación visual y acústica de las llamadas
- Contestación de las llamadas
- Pantalla táctil
- Concentración de zonas
- Asignación de prioridades
- Llamadas generales



# Estructura del sistema

- Sistema Multibus
  - Bus de grupo
  - Bus de pasillo
  - Bus de cama
- máx. 127 / 254 componentes de red por central
- máx. 16 centrales de grupo
- máx. 48 grupos lógicos (3 por central)
- máx. 1 km bus de pasillo
- máx. 2 km bus de grupo
- Alimentación 24Vdc estándar
- Instalación de todos los elementos con cajetín universal

