

## FAQs - Sessão de Esclarecimentos sobre Pedidos de Ligação à Rede

### Índice

1 - Quais os canais disponíveis para efetuar pedidos de ligação à rede e qual a documentação a enviar? .....	2
2- Quais os documentos essenciais para a abertura de um pedido de condições de ligação à rede (PCND) e qual o prazo de validade? .....	2
3 - Como faço para viabilizar uma Ficha Electrotécnica (FE) com potência superior a 41.4 kVA? .....	3
4 - Qual a forma/documentação de abertura dos pedidos de ligação de loteamentos? .....	3
5 - Como posso solicitar alterações de local de contador ou de elementos de rede? .....	3
6 - Num PLR de obras com carácter definitivo que documentos devem ser considerados? Em que consiste este pedido e em que condições pode ser solicitado? .....	4
7 - Como preencher a Ficha Eletrotécnica (FE) no caso de Pedido de ligação PLR provisório? E de PLR definitivo? .....	5
8 - Qual a duração de um contrato de PLR de obras com ramal definitivo? .....	6
9 - O CPE de obras passa a ser também o definitivo? .....	6
10 - Considerando que tenho um CPE definitivo (nova instalação e novo ramal executado - faltando unicamente a certificação da instalação), poderei fazer um contrato de obras com esse CPE ou terei que pedir novo CPE para Obras? .....	6
11 - A dúvida ficou sobre os pedidos de ramal provisório quando o valor da potência é superior ao definitivo. Qual deles se pede primeiro? O provisório ou o definitivo? .....	6
12 - Qual os documentos necessários para abertura de um PLR de recinto motor? .....	7
13 - Quando se realiza um projeto de serviço público é possível obter cadastros ou e obter informações, tipo condições de ligação ainda na fase de projeto? .....	7
14 - A planta de localização pode ser tirada do Google Earth? .....	7
15 - O que está a ser feito para que o cliente/técnico possa consultar os processos que tem em curso? .....	7
16 - Não se justifica entregar o comprovativo intervenção de subsolo em fase de auto de entrega dado que a obra já está supostamente executada .....	8
17 - O Pedido de Informação Prévia (PIP) é um procedimento que tem algum custo para o requerente ou é livre de encargos? Como proceder para a sua submissão? .....	8
18 - Que documentação deverá ser entregue para encerramento de PLR? .....	8
19 - De quem é a responsabilidade de colocar caixas no exterior para contadores e portinhola? .....	8
20 - Como devo proceder caso exista uma instalação de um determinado tipo (como por exemplo arrumos) ligada e vistoriada pela Certiel, e seja necessário inspecionar uma habitação construída no mesmo local (mesmo NIP)? .....	9

## **1 - Quais os canais disponíveis para efetuar pedidos de ligação à rede e qual a documentação a enviar?**

Os documentos necessários para abertura de um PLR variam de acordo com a tipologia do pedido. Para consultar os documentos necessários consulte o site da E-REDES -> Ajuda -> Perguntas Frequentes -> Pedidos de Ligação à Rede -> Pedidos de Ligação à Rede | Documentos -> Pedidos de Ligação à Rede | Documentação necessária para Pedidos de Ligação à rede por tipologia, disponível em: [Pedidos de Ligação à Rede | Documentos | E-REDES](#).

Para efetuar PLR basta aceder ao site da E-REDES e selecionar a opção “Ligações à rede”, disponível em: [E-REDES | BALCÃO DIGITAL](#).

## **2- Quais os documentos essenciais para a abertura de um pedido de condições de ligação à rede (PCND) e qual o prazo de validade?**

Um pedido de condições de ligação à rede tem como objetivo analisar tecnicamente a rede no local da instalação, de forma a garantir uma ligação à rede adequada e eficiente, não tendo qualquer custo para o Cliente. Um pedido de condições de ligação à rede, segue, geralmente, as etapas abaixo indicadas. Poderá consultar em detalhe cada uma destas etapas, tal como a documentação necessária para solicitar o pedido no site da E-REDES -> Ajuda -> Perguntas Frequentes -> Pedidos de Ligação à Rede -> Pedidos de Ligação à Rede | Documentos -> Etapas de um Pedido de Condições de Ligação à Rede, disponível em: [Pedidos de Ligação à Rede | Documentos | E-REDES](#).



Sempre que a potência pretendida for superior a 41,40 kVA é necessária a abertura de um pedido de condições de ligação à rede. Apenas quando este pedido for aprovado pela E-REDES é que deverá ser solicitada a abertura do respetivo pedido de ligação à rede. Sempre que a potência requisitada é inferior ou igual a 41,40 kVA não é obrigatório efetuar um pedido de condições de ligação à rede. No entanto, caso o Cliente necessite de uma evidência em como a ligação pretendida é viável, poderá solicitar um pedido de condições de ligação à rede. Os pedidos de condições poderão ser efetuados através dos seguintes canais:

- [plr\\_viabilidades@e-redes.pt](mailto:plr_viabilidades@e-redes.pt);
- <https://balcaodigital.e-redes.pt/home>;

- área “Contacte-nos”, seleccionando no Tipo de contacto “Ligação à rede e Aumentos de Potência”, optando pela opção “Quero solicitar um pedido de condições de ligação à rede”, disponível em: [Contacte-nos | E-REDES](#);
- Pontos de Atendimento E-REDES.

A validade de um pedido de condições de ligação à rede é de 2 anos após a data de envio da comunicação de aprovação.

### **3 - Como faço para viabilizar uma Ficha Electrotécnica (FE) com potência superior a 41.4 kVA?**

Para uma potência superior a 41.4 kVA deve ser aberto um pedido de condições de ligação à rede (PCND) que, após ser aprovado, viabiliza a FE e possibilita a abertura do pedido de ligação à rede (PLR) com a potência desejada

### **4 - Qual a forma/documentação de abertura dos pedidos de ligação de loteamentos?**

A documentação necessária para abertura de um PLR para loteamentos é a seguinte:

- **Licença municipal de construção, declaração de entidade competente** (Câmara Municipal, Junta de Freguesia) **ou caderneta predial que ateste a legalidade da construção;**
- **Ficha síntese de loteamento;**
- **Ficha de identificação do projeto.**

Para mais informações sobre documentação necessária consulte: [Pedidos de Ligação à Rede | E-REDES](#) na secção Pedidos de Ligação à Rede | Documentos.

### **5 - Como posso solicitar alterações de local de contador ou de elementos de rede?**

A documentação quer para alteração do local de contador, quer para desvio de elementos da rede está disponível, também, no site da E-REDES em Ajuda -> Perguntas Frequentes -> Pedidos de Ligação à Rede -> Pedidos de Ligação à Rede | Documentação necessária para Pedidos de Ligação à rede por tipologia, disponível em: [Pedidos de Ligação à Rede | Documentos | E-REDES](#).

Um pedido de modificação poderá ser solicitado por um dos seguintes canais: Balcão Digital disponível em [E-REDES | BALCÃO DIGITAL](#) e nos pontos atendimento E-REDES.

Estes pedidos devem ser devidamente justificados e solicitados à E-REDES para estudo, análise de condições e potenciais custos envolvidos.

Os princípios de modificações e desvios de rede assentam em trabalhos e obras estritamente necessárias, devidamente enquadradas na legislação em vigor, tendo em conta as boas regras práticas e de segurança.

A realização de obras de modificações e desvios da rede não se efetivará sem que o Cliente tenha liquidado previamente os respetivos encargos, com exceção de situações impostas por razões de segurança, em que a liquidação poderá ser feita posteriormente.

Nos termos do Regulamento de Relações Comerciais, as modificações na instalação a ligar à rede que se tornem necessárias para a construção da ligação são da responsabilidade e encargo do requisitante da ligação. Os encargos de desvios de rede são calculados com base nos custos reais de obra, incluindo custos acessórios tais como licenciamentos, indemnizações e taxas.

## **6 - Num PLR de obras com carácter definitivo que documentos devem ser considerados? Em que consiste este pedido e em que condições pode ser solicitado?**

O pedido de ligação de obras do tipo definitivo permite ao Cliente efetuar um único pedido para realizar uma obra que posteriormente dará origem a uma instalação definitiva (vivenda unifamiliar, local comercial, entre outros).

Para solicitar este tipo de pedido deverá ter em atenção que a potência necessária para a realização da obra não poderá ser superior à potência pretendida para a instalação definitiva, assim como a tipologia do ramal (aérea/subterrânea) deverá ser igual.

Se estas duas condições não se verificarem devem ser abertos dois pedidos distintos: um pedido de obras do tipo provisório e um outro pedido de acordo com o tipo de instalação definitiva pretendido (por exemplo pedido de ligação de vivenda unifamiliar).

Os documentos necessários para solicitar um pedido de ligação de obras do tipo definitivo são os seguintes:

- **Ficha eletrotécnica** (modelo aprovado pela DGEG) assinada por técnico responsável inscrito na DGEG e preenchida na totalidade;
- **Termo de responsabilidade pela execução de instalações elétricas de serviço particular;**

- **Termo de responsabilidade pela exploração de instalações elétricas de serviço particular**, caso a potência solicitada para a obra seja superior a 41,40 kVA;
- **Licença municipal de construção, declaração de entidade competente** (Câmara Municipal, Junta de Freguesia) **ou caderneta predial** que ateste a legalidade da construção.

Após abertura deste pedido, o Cliente recebe uma comunicação com os encargos iniciais (Serviços de Ligação), de acordo com o Regulamento de Relações Comerciais. Quando efetuado o pagamento destes encargos, são analisadas as condições técnicas de ligação à rede e mediante as mesmas é enviado um orçamento ao Cliente. No orçamento enviado pela E-REDES poderão existir até três opções de construção: construção da responsabilidade do Cliente, construção da responsabilidade da E-REDES ou construção partilhada, na qual tipicamente o Cliente constrói os elementos de uso exclusivo e a E-REDES constrói os elementos de uso partilhado.

Quando finalizado o pedido, o Cliente recebe uma comunicação na qual consta o Código de Ponto de Entrega (CPE) atribuído à instalação. Este CPE é único e deve ser utilizado para efetuar o contrato de obras com um comercializador de energia elétrica. Quando finalizada a obra, a instalação deve ser certificada por uma entidade inspetora de instalações elétricas reconhecida pela Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG). Após certificada a instalação, o contrato a efetuar com o Comercializador é definitivo.

## 7 - Como preencher a Ficha Eletrotécnica (FE) no caso de Pedido de ligação PLR provisório? E de PLR definitivo?

Sempre que é pretendido um PLR provisório os pontos 4 e 5 da FE deverão estar preenchidos conforme a seguinte imagem:

4 - Caracterização do imóvel											
Descrição do Imóvel:								Instalação:		Nova	
Classificação das instalações <sup>(2)</sup> :								Total Ramais:		0	
Locais de habitação											

  

5 - Instalação Elétrica											
Tipo da Instalação <sup>(3)</sup>	Entrada do Imóvel	Ramal N.º	NIP <sup>(4)</sup> (existente)	CPE <sup>(5)</sup> (existente)	Andar	Fração	Tipo utilização individual <sup>(6)</sup>	Entrada	Total Instalado (kVA)	Fator de Simultaneidade	Potência a Alimentar (kVA)
C	E1	1	-	-			Outros, (caraterizar brevemente a instalação)			1,00	0,00

Sempre que é pretendido um PLR definitivo os pontos 4 e 5 da FE deverão estar preenchidos conforme a seguinte imagem:

4 - Caracterização do imóvel											
Descrição do Imóvel:			Obras						Instalação:		Nova
Classificação das instalações <sup>(2)</sup> :			Locais de habitação						Total Ramais:		0

  

5 - Instalação Elétrica											
Tipo da Instalação <sup>(3)</sup>	Entrada do Imóvel	Ramal N.º	NIP <sup>(4)</sup> (existente)	CPE <sup>(5)</sup> (existente)	Andar	Fração	Tipo utilização individual <sup>(6)</sup>	Entrada	Total Instalado (kVA)	Fator de Simultaneidade	Potência a Alimentar (kVA)
C	E1	1	-	-			Habitação			1,00	0,00

## 8 - Qual a duração de um contrato de PLR de obras com ramal definitivo?

Um contrato de obras é válido durante o período de tempo indicado na licença municipal de construção. Terminado este período e caso a instalação não esteja ainda certificada é gerado o corte da respetiva instalação. A partir do momento em que a instalação é certificada o contrato passa a definitivo.

## 9 - O CPE de obras passa a ser também o definitivo?

Num PLR de obras definitivo apenas é disponibilizado um único CPE que permite efetuar um contrato de obras e, após certificação da instalação, o mesmo CPE é utilizado para efetuar um contrato definitivo (nota: após certificação o contrato transita automaticamente para definitivo, sem necessidade de interação com o comercializador).

## 10 - Considerando que tenho um CPE definitivo (nova instalação e novo ramal executado - faltando unicamente a certificação da instalação), poderei fazer um contrato de obras com esse CPE ou terei que pedir novo CPE para Obras?

Se o CPE definitivo e indicado tiver sido criado no seguimento de um PLR de obras definitivo poderá ser efetuado o contrato de obras neste mesmo CPE. Após a instalação ser certificada, o contrato existente deve passar a definitivo.

## 11 - A dúvida ficou sobre os pedidos de ramal provisório quando o valor da potência é superior ao definitivo. Qual deles se pede primeiro? O provisório ou o definitivo?

Sempre que o ramal definitivo a construir tenha exatamente o mesmo traçado e o mesmo ponto de entrega que o ramal provisório e seja capaz de suportar a potência necessária para a ligação de obras, deverá ser aberto um PLR do tipo definitivo (p.e. moradia unifamiliar). Após encerramento deste PLR os elementos de rede construídos são entregues à E-REDES. A partir deste momento, poderá

ser aberto um PLR provisório que terá em consideração a existência de um ramal para alimentar a instalação, sendo na sequência deste PLR verificado se o ramal existente suporta ou não a potência necessária. Caso suporte, o PLR é encerrado automaticamente e é dado um CPE ao cliente onde poderá ser efetuado um contrato de obras. Caso não suporte a potência necessária para obra, terá que ser efetuada uma nova ligação, provisória, que servirá única e exclusivamente a obra sendo retirada no final da mesma.

## **12 - Qual os documentos necessários para abertura de um PLR de recinto motor?**

Os documentos necessários para abertura deste tipo de PLR são:

- Licença da APA (Agência Portuguesa do Ambiente) sempre que a potência que consta na Ficha Eletrotécnica é igual ou superior a 6,9 kVA. Esta licença pode ser obtida em [Licenciamento | Agência Portuguesa do Ambiente \(apambiente.pt\)](http://apambiente.pt).
- Ficha eletrotécnica (modelo aprovado pela DGEG) assinada por técnico responsável inscrito na DGEG e preenchida na totalidade;
- Licença municipal de construção, declaração de entidade competente (Câmara Municipal, Junta de Freguesia) ou caderneta predial que ateste a legalidade da construção.

## **13 - Quando se realiza um projeto de serviço público é possível obter cadastros ou e obter informações, tipo condições de ligação ainda na fase de projeto?**

As condições de ligação bem como informações adicionais resultantes da análise de projeto são enviadas ao requerente/técnico após aprovação do mesmo.

## **14 - A planta de localização pode ser tirada do Google Earth?**

A Se se tratar de uma instalação(ões) existente(s) poderá ser identificada a planta de localização em Google Earth. No caso de novas ligações cujas instalações não estejam visíveis em Google Earth terá que ser enviada uma planta de localização a identificar adequadamente as instalações.

## **15 - O que está a ser feito para que o cliente/técnico possa consultar os processos que tem em curso?**

A E-REDES irá disponibilizar em breve, no balcão digital, uma funcionalidade que permite aos técnicos submeter e ter visibilidade sobre os estados dos pedidos que submeteram em representação dos clientes.

## **16 - Não se justifica entregar o comprovativo intervenção de subsolo em fase de auto de entrega dado que a obra já está supostamente executada**

Sempre que a execução da obra é efetuada por terceiros, é obrigatório que a licença para intervenção no subsolo seja entregue juntamente com a restante documentação, uma vez que só desta forma fica salvaguardada a legalidade da construção efetuada. Sem o referido documento não é possível encerrar o processo.

## **17 - O Pedido de Informação Prévia (PIP) é um procedimento que tem algum custo para o requerente ou é livre de encargos? Como proceder para a sua submissão?**

O PIP é livre de encargos. Para proceder à sua submissão podem ser utilizados os seguintes canais: PLR Viabilidades, disponível através do e-mail [plr\\_viabilidades@e-redes.pt](mailto:plr_viabilidades@e-redes.pt); balcão digital, disponível em <https://balcaodigital.e-redes.pt/>; contacte-nos, disponível em <https://www.e-redes.pt/pt-pt/contacte-nos-ajuda> e em qualquer ponto de atendimento.

## **18 - Que documentação deverá ser entregue para encerramento de PLR?**

Após conclusão da obra da sua responsabilidade, o Cliente deverá enviar à E-REDES, através da área “Contacte-nos / Ligações à Rede e Aumentos de Potência / Quero adicionar informação ao meu pedido”, ou em alternativa entregar num dos Pontos de Atendimento E-REDES, a seguinte documentação:

- Auto de entrega
- Mapa de medições / quantidades
- Evidências fotográficas da execução do ramal

Após validação dos documentos referidos pela E-REDES, o pedido é encerrado e é enviada uma comunicação ao Cliente com o Código do Ponto de Entrega atribuído à sua instalação.

## **19 - De quem é a responsabilidade de colocar caixas no exterior para contadores e portinhola?**

A responsabilidade pela instalação das caixas e da portinhola é sempre do cliente.



**20 - Como devo proceder caso exista uma instalação de um determinado tipo (como por exemplo arrumos) ligada e vistoriada pela Certiel, e seja necessário inspecionar uma habitação construída no mesmo local (mesmo NIP)?**

Deverá fazer-nos chegar o certificado de inspeção onde conste a certificação para a nova tipologia de instalação. Com esta evidência o ORD procede à alteração e ficará disponível no SRIESP para regularização.